

Гарантийное условие и паспорт на мебель «Mayster Craft»

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что мебель долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако в избежании проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать её рекомендации. Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фактуры, цвета, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку права на обмен и возврат товара надлежащего качества, предусмотренное (Дополнение № 3 до Постановление КМУ №172 от 19 марта 1994 года) на мебель не распространяется. При получении товара не пренебрегайте проверкой приобретённой мебели на предмет её комплектности и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, путём осмотра(в первую очередь лицевых панелей, зеркал ,стеклянных поверхностей и т.д.) с целью обнаружения видимых дефектов(царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры или оттенков материалов ,составляющих единую поверхность) и отсутствия комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приёмки(явные недостатки),лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью.

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

1. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-гумбы с сидением, подставки для ног . Все прочие элементы- полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше чем рассчитывалось при проектировании, запрещается.

2.Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 С и не выше +40 С, относительная влажность 55-75%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание и т.д.). Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется чаще проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Случайно попавшую на поверхность изделия влагу, жидкость следует снять сухой тканью. Поверхности мебели должны быть всегда сухими.

3. Высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот) могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Расстояние от источника тепла до мебельного изделия (элементов мебели) должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели +2°С +25°С. Не допускайте воздействия на мебель горячих, раскаленных предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.), а также продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.). Во избежание негативных последствий не закрывайте решетки и воздухозаборные отверстия, предназначенные для вентиляции электробытовых приборов. Несоблюдение указанных рекомендаций приводит к преждевременному старению мебели

4. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях. Не подвергайте мебель воздействию агрессивных химических веществ. Если такие чистящие вещества, как растворители красок, вещества для чистки металла и печей, вещества содержащие хлорный метилен, ацетон (жидкость для снятия лака для ногтей), кислотные чистящие вещества.

5. Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками. Не проводите по поверхности мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Не перемещайте изделия в собранном состоянии, это может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов. Поверхности из "ламината" Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания.

6. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): максимально допустимая статическая нагрузка на полки шкафов и стеллажей - 15 кг, на дно ящиков - 10 кг. Нормальное усилие для открытия дверей - до 3 кг; для выдвижения ящиков на простых направляющих - до 5 кг; ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия. После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей).

7. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.) Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

Общие рекомендации по уходу за мебелью.

Протирать поверхности мебели следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены на рынке в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами.

В случае использования специальных средств необходимо четко следовать инструкциям производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены). При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. При чистке также рекомендуется обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части мебельного изделия.

Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Уход за мебелью следует осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями.

Уход за различными материалами и комплектующими мебели.

Детали мебели из ДСП, МДФ (ламината):

Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений при чистке таких как: скребки, губки с рабочим покрытием из твердого пластикового или металлического волокнообразного материала.

Стеклянные детали мебели:

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов.

Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям, и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам. Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли. Стекло с пескоструйной обработкой мыть только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

Зеркальные поверхности:

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон, зеркальные поверхности. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть.

Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности.

Зеркала лучше всего потирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Лакированные поверхности:

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами – внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Детали из металла (стеллажные системы):

Запрещено механическое воздействие, действие открытого огня, абразивных чистящих веществ, едких химикатов на покрытие металлических деталей. Не следует использовать губки с покрытием из металлического волокнообразного или струженного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

Поверхности из гранита или мрамора.

Следует иметь в виду, что мрамор и гранит-это “живые” материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность(склонность к впитыванию жидкостей).В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен. Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхности тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

Поверхности из кожи и обивки мягкой мебели.

Для чистки используйте средства по уходу за кожаной обивкой мебели и обивкой из искусственной кожи. Мягкую мебель нельзя выбивать. Её еженедельно нужно чистить щёткой или пылесосом. При необходимости следует обработать обивочную ткань пенным составом. При соблюдении указанных правил мебель прослужит долгие годы.

Уход за изделиями из искусственного камня.

Текущий уход за поверхностями подстольев, прилавков, раковин и умывальников из искусственного камня очень прост:

А. Рабочие поверхности

Существует три вида исполнения рабочих поверхностей из искусственного камня: матово-шелковистая, полуглянцевая и высокоглянцевая. Мыло, вода и губка удаляют обычные грязь и пятна со всех типов поверхностей. Для удаления трудновыводимых пятен используют различные способы в зависимости от вида исполнения поверхности. Во всех случаях вода вытирается полотенцем.

На матовом исполнении разводы от воды протираются влажной тряпкой. Небольшие пятна просто отмываются мыльной водой или моющими средствами на основе аммиака. Для удаления трудновыводимых пятен пользуйтесь абразивным чистящим порошком (например, Barkeeper's Friend, VIM, Ajax,...) и зеленой губкой Scotchbrite. Для придания блеска просто протрите губкой поверхность легкими круговыми движениями. Для

дезинфекции периодически мойте поверхность раствором бытовой хлорки (1 часть воды, 1 часть хлорки).

На полуглянцевом исполнении для удаления трудновыводимых пятен используйте неабразивную хлорную чистящую пасту (например, Soft Scrub, VIM, Ajia, CIF) или раствор хлорки и белую губку Scotchbrite. Пятна удаляются легкими круговыми движениями. Если Вы хотите улучшить блеск и цвет, используйте неабразивную полировочную пасту и в конце протрите бумажным полотенцем или тряпкой.

На высокоглянцевом исполнении применяйте ту же процедуру, что и на полуглянцевой, но вместо абразивной используйте простую губку. Вы можете также использовать белую полировочную смесь для удаления трудновыводимых пятен мягкой тряпкой легкими круговыми движениями. В этом случае может возникнуть необходимость полировки всего изделия для восстановления однородной блестящей поверхности. В случае серьезного повреждения поверхности — смотрите раздел инструкции связанный с ремонтом.

Б. Раковины и умывальники

Все раковины и умывальники из искусственного камня имеют матово-шелковистое исполнение. Для их очистки от пятен протрите поверхность зеленой губкой Scotchbrite с абразивным чистящим средством. Периодически для очистки раковин и умывальников используйте раствор воды с хлоркой. Заполните раковину раствором на одну четверть, дайте постоять 15 минут, затем промойте и протрите. Если внутренняя поверхность умывальника покрылась твердым осадком, заполните её на ночь раствором хлорки или порошка для биологической очистки. От жесткой воды на поверхности искусственного камня может также образовываться налет, который легко удаляется соответствующими чистящими средствами (например, Barkeeper's Friend, Viakal, Limelite), применяемыми согласно инструкции изготовителя. Протрите всю поверхность зеленой губкой Scotchbrite с чистящим средством, оставьте на несколько минут, а затем промойте чистой водой и вытрите насухо.

Удаление царапин

Прекрасным качеством искусственного камня является то, что его можно отремонтировать в случае случайного повреждения. Если произошло случайное повреждение поверхности, например, из-за острого ножа и т.п., то оно может быть устранено квалифицированным специалистом. Обращайтесь в таких случаях к Вашему поставщику искусственного камня (продавцу, установщику, изготовителю).

Раздвижные двери:

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей, соблюдайте несколько простых рекомендаций:

- Периодически очищайте пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей.
- Не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала.

Гарантийные условия.

Гарантийные условия Продавца соблюдаются при условии выполнения перечисленных общих правил эксплуатации, общих рекомендаций и ухода за различными материалами. Гарантийные обязательства Компания «предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 5 лет. Гарантийные обязательства распространяются на все недостатки мебельной продукции, приобретенной покупателем, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был заранее до передачи мебели предупрежден в письменном виде. В течение действия гарантийных обязательств компания обязуется в кратчайшие сроки после обнаружения покупателем брака осуществить ремонт или замену некачественного товара на товар, соответствующий условиям договора о

качестве. Выезд мастера службы сервиса по гарантийному обслуживанию осуществляется бесплатно в пределах Киева (за пределами Киева – по существующим в компании расценкам). Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельной продукции в компании .

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Повреждения и дефекты: механические, термические, воздушные, световые, воздействия воды и пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др.;

- Не выполнены условия (общих правил эксплуатации, общих рекомендаций и ухода за различными материалами);

- В случае самостоятельного монтажа-демонтажа;

- В случае непреодолимой силы (пожар, стихия и т.д.)

- Не предоставления документов: акта выполненных работ, чека об оплате мебели.